



משטרת ישראל  
אגף המבצעים



-בלמ"ס-

נוהל זה הותר לעיון על פי חוק חופש המידע

			נוהלי אג"מ
מספר: 220.70.18	תת-פרק: מתנדבים	פרק: שיטור וקהילה	
שם: הפעלת מתנדבי משא"ז במוקד			תאריך פרסום: 07/11/2023
			תאריך תחילה: 07/11/2023
			תאריך ביטול:
			נוסח: 2

1. כללי

- המטרה - לסייע למשל"טים עם מתנדבי משא"ז למשימות הנדרשות במוקד.
- יחידת מתנדבי המשל"ט, תבנה בהתאמה למאפייני וצורכי יחידת המוקד.
- אחריות לבנין הכוח וניהולו במשל"ט – מב"ס מתנדבים או שוטר אשר מונה ע"י מ' המשל"ט (נע"ת).
- אחריות מבצעית - מפקד המשל"ט או מי מטעמו.

2. מטרה

נוהל זה בא להגדיר את הקריטריונים לגיוס, תפקידי המתנדבים ושיטת הפעלתם במוקד.

3. שיטה

- קריטריונים לגיוס  
על פי נוהל אג"מ מס' 220.70.01 – "גיוס מתנדבים למשא"ז" עם המאפיינים היחודיים למתנדבי המוקד כמפורט בנוהל זה:
  - גיל – 21 ומעלה.
  - כשירות רפואית בעצימות נמוכה, יחד עם זאת יש לשים דגש על שמיעה תקינה של המועמד.
  - ידיעת השפה העברית - ברמת שפת אם.
  - הכרת המחשב ויכולת הקלדה מינימלית.
  - מעבר בהצלחה מבחן אישיות בממד"ה – כתנאי לתחילת תהליך גיוס והכשרה.

ב. תחקיר ביטחוני – נדרש תחקיר התאמה תעסוקתית מלא – בהתאם לנוהלי יחב"ם למתנדבים.

ג. תפקידי המתנדבים

- (1) מענה לטלפון – מוקד 100, הקלדת אירוע.
- (2) עוזר משגר – מסייע למשגר בדיווח במק"ש מול ניידת או שיגור במחשב.
- (3) משגר עצמאי – רק אם הוא עומד בתנאים המצטברים המפורטים להלן:  
(א) מתנדב במשל"ט בתפקיד מוקדן/עוזר משגר במשך שנתיים לפחות.  
(ב) מעבר הדרכה וחניכה במכלול שיגור במשך שלושה שבועות ומבחן הסמכה ע"י מש"ק הדרכה ושרות.  
(ג) המלצת מ' מוקד בכתב.  
(ד) מעבר ועדה בראשות ק' אג"ם מחוזי ובהשתתפות רע"ן מתנדבים מחוזי ומ' משל"ט.  
(ה) אם המתנדב פעיל באחת מיחידות השטח במקביל להתנדבותו במשל"ט, אין להציבו בעמדת שיגור מול אותה היחידה.  
(ו) תמהיל המתנדבים במכלול השיגור לא יעלה על 50% מסך המשגרים במהלך משמרת נתונה.
- (4) שעות פעילות בדומה להפעלת מתנדבי יח"ם - 7 ברצף או 10 במצטבר בחודש.

#### 4. תהליך המיון בממד"ה

- א. רישום למבחני מיון בממד"ה:
- (1) מבחני המיון מתקיימים במחלקה למדעי ההתנהגות של מ"י.
  - (2) תיאום המועמדים יתבצע מראש ע"י מב"ס המשל"ט מול ממד"ה.
  - (3) במקרה של מועמדים שלא נמצאו מתאימים להתנדבות במוקד/משל"ט, מב"ס משל"ט רשאי להעביר בקשה לזימון חוזר כעבור שנה. בסמכות ממד"ה לבחון אם לאפשר למועמד להיבחן שנית.
  - (4) תוצאות מבחני המיון יועברו ע"י ממד"ה למדור כ"א מתנדבים במחלקת מתנדבים, ודרכם לרע"ן מתנדבים במחוז.

ב. חריגי מעבר תהליך מיון בממד"ה

שוטרים בגמלאות וקציני צה"ל בגמלאות, ששירתו במ"י במעמד שוטרי קבע והשתחררו/פרשו בטווח של עד חמש שנים, פטורים ממבחן מיון, בתנאי שהתקבלה חו"ד חו' פרישה/אמ"ש ונערכה בדיקה המאפשרת את התנדבותו מבחינת משמעת ובריאות. הבדיקה באחריות אמ"ש מתנדבים מטא"ר.

#### 5. הכשרה

- א. למתנדב יינתנו הדרכה בסיסית למתנדב משל"ט כמפורט בנוהל אג"ם מס' 220.70.15 "הדרכת מתנדבי המשמר האזרחי" + הכשרה מקצועית (ע"י מב"ס משל"ט), לרבות חניכה במשל"ט על בסיס המפורט בתיק יסוד הכשרת מתנדב במוקד 100 (קוד הכשרה 16232).
- ב. הקורס הוא קורס ממ"י.
- ג. בנוסף, יקבל המתנדב הכשרה תוך תפקידית אחת ל- 6 חודשים, כמקובל במשא"י.

ד. למפקד המשל"ט – אחריות כוללת על הכשרת מתנדב המשל"ט.

#### 6. רישום ודווח

א. באחריות מפקד המשל"ט באמצעות מב"ס המתנדבים, להכין תוכנית עבודה חודשית/שבועית, ועל בסיסה יזומו המתנדבים באמצעות מפקד היחידה/מב"ס המתנדבים ע"ב שעון החיים ושעות העומס במוקד.

ב. באחריות מב"ס משל"ט רישום התייצבות המתנדב לפעילות והזנתם למערכת הממוחשבת.

7. הופעה – מתנדב המוקד יפעל עם חולצה ייעודית למתנדב במוקד.

#### 8. פיקוח ובקרה

א. ביצוע בקרה אחת לשנה - באחריות רע"ן מתנדבים מחוז או מי מטעמו.

ב. במסגרת הבקרה יבוקרו הנושאים האלה: תהליך רישום המתנדבים לפעילות, אחוזי הפעלה, טיפול שוטף בפרט, הופעת המתנדבים וכו'.